

## **SPLOŠNI POGOJI O OPERATIVNEM LIZINGU**

**ŠT. OL-01/2024**

### **1 SPLOŠNE DOLOČBE**

1.1 Ti splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o operativnem lizingu, sklenjene med najemnikom in družbo RCI Lizing d.o.o. (v nadaljnjem besedilu najemodajalec).

1.2. Pogodbo o operativnem lizingu sestavljajo posebni del pogodbe, ti splošni pogoji, plan zapadlosti najemnin in prevzemni zapisnik za vozilo (v nadaljevanju »pogodba« ali »najemna pogodba ali »pogodba o operativnem lizingu«).

1.3 Najemnik je pravna ali fizična oseba, ki najema vozilo pod pogoji določenimi v pogodbi.

- Če je najemnik fizična oseba, sme vozilo uporabljati le najemnik osebno in njegovi ožji družinski člani.
- Če je najemnik pravna oseba, smejo vozilo uporabljati le osebe, ki so pri njem v delovnem razmerju ter njegovi zakoniti zastopniki in pooblaščenca. Uporaba vozila se ne nanaša na družinske člane zaposlenih pri najemniku oz. na družinske člane zakonitega zastopnika ali pooblaščenca.

1.4 Ožji družinski član je zakonec / izvenzakonski partner / partner iz sklenjene ali neskljenjene partnerske zveze ter otroci / posvojenci.

1.5 Vsakokrat veljavni cenik najemodajalca je objavljen na spletni strani <https://www.mobilize-fs.si/dokumentacija/> in dostopen v poslovnih prostorih najemodajalca.

1.6 V primeru razhajanja določil splošnih pogojev o operativnem lizingu in posebnega dela pogodbe, veljajo določila posebnega dela pogodbe.

### **2 TRAJANJE POGODBE**

2.1 Pogodba je sklenjena z dnem podpisa obeh pogodbenih strank za čas trajanja najema, kot je določen v posebnem delu pogodbe.

2.2 Najemodajalec in najemnik lahko predčasno odpovesta pogodbo v skladu z določili posebnega dela pogodbe in teh splošnih pogojev..

2.3 Ob prenehanju pogodbe bo najemnik vozilo vrnil ali pa podaljšal pogodbo oziroma sklenil novo pogodbo.

### **3 VOZILO IN PREVZEM NAJETEGA VOZILA**

3.1 Najemnik iz mreže koncesionarjev blagovnih znamk Renault, Nissan, Dacia, Alpine in MG, ki sodelujejo z najemodajalcem (v nadaljevanju dobavitelj), izbere vozilo, ki bo predmet operativnega lizinga. Po ureditvi pogodbene dokumentacije (npr. informativni izračun, posebni del pogodbe z najemnikom, ipd.) dobavitelj izda najemodajalcu račun.

3.2 Do prenosa lastninske pravice na najemodajalca pride z izdajo računa dobavitelja, pri čemer pa se prenos lastništva na vozilu formalnopravno uredi skladno s točkami 9.2 ter 17.4 in 17.5 teh splošnih pogojev.

3.3 Najemnik je izbral vozilo, ki je predmet operativnega lizinga in dobavitelja po lastni izbiri in na lasten riziko, ter se z dobaviteljem dogovoril o dobavnih pogojih.

3.4 Najemodajalec je izrecno prost vsake odgovornosti in ali obveznosti do najemnika v zvezi z izbiro vozila, zamudo pri dobavi, garancijo in jamstvom za napake na vozilu.

3.5 Pri prevzemu vozila se sestavi in podpiše prevzemni zapisnik, ki je sestavni del pogodbene dokumentacije. S podpisom prevzemnega zapisnika velja, da je najemnik prevzel vozilo.

3.6 Najemnik je dolžan takoj, najkasneje pa v roku 3 (treh) delovnih dni po prevzemu vozila in podpisu prevzemnega zapisnika izročiti kopijo prometnega dovoljenja najemodajalcu.

3.7 Če najemnik vozila ne prevzame v posest na dogovorjen način (v dogovorjenem roku in kraju), lahko najemodajalec z enostransko pisno izjavo odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom. Pred tem mora najemniku dati dodaten 15 (petnajst) dnevni rok za izpolnitev obveznosti.

3.8 Vsi stroški in storitve za prevzem, delovanje, rabo/uporabo vozila ali za to potrebna soglasja, dovoljenja in mnenja, vključno s transportom, so stroški najemnika, ki nosi tudi vsa tveganja iz teh naslovov, razen če ni v posebnem delu pogodbe dogovorjeno drugače.

3.9 Najemodajalec v primeru nastanka škode zaradi najemnikove neustrezne izbire vozila in/ali njegovega dobavitelja ne prevzema nobenih jamstev ali odgovornosti. Najemnik nosi celotno tveganje in odgovornost glede neizročitve, nepravočasne ali nepravilne izročitve vozila kot tudi glede morebitnih poškodb ali uničenja vozila. Najemnik je dolžan, ne glede na to, da vozila ne more uporabljati ali je njegova uporaba ovirana, vse obveznosti po pogodbi izpolnjevati v celoti in ob njihovi zapadlosti.

3.10 Najemnik se odpoveduje uveljavljanju kakršnega koli zahtevka do najemodajalca iz zgoraj navedenih razlogov.

3.11 Če je najemodajalcu zaradi aktivnega ali pasivnega ravnanja najemnika v zvezi s prevzemom vozila povzročena kakršna koli škoda, izguba ali drugi stroški, mu jih je najemnik dolžan v celoti povrniti.

### **4 UVELJAVLJANJE ZAHTEVKOV / GARANCIJ / JAMSTEV**

4.1 Najemodajalec v zvezi z vozilom ne daje nikakršnih jamstev, garancij ali drugih zagotovil glede njegovega pravnega in/ali dejanskega stanja ter ne jamči in ne odgovarja za:

(i) pravne in/ali stvarne napake in/ali za primernost vozila in/ali njegovo pričakovano funkcionalnost, uporabnost in druge lastnosti,

(ii) izpolnitev, nepravilno izpolnitev ali neizpolnitev obveznosti dobavitelja,

(iii) okvare ali škodo, ki nastane na vozilu ali v zvezi z njim najemniku ali tretjim osebam ali osebam, ki na vozilu ali v zvezi z njim izvajajo kakršnakoli dela in

(iv) vsa morebitna druga tveganja, škodo ali okvare, povezane z vozilom.

4.2 Zahtevkov iz naslova jamstva za napake in garancije za brezhibno delovanje vozila najemnik ne more uveljavljati zoper najemodajalca, četudi bi bil zoper dobavitelja/prodajalca neuspešen.

## **5 ODPSTOP ZAHTEVKOV DO DOBAVITELJA / PRODAJALCA**

5.1 Najemodajalec odstopa najemniku vse pravice in zahtevke in/ali terjatve do dobavitelja/prodajalca vozila in morebitnih drugih izvajalcev storitev in/ali dobave blaga v zvezi z vozilom, ki izhajajo iz zamud, ugotavljanja napak (stvarnih ali pravnih), izpolnjevanja, nepravilnega izpolnjevanja, dobave vozila, pričakovane funkcionalnosti, uporabnosti in drugih lastnosti vozila, pričakovanih jamstev za napake, garancij, garancij za brezhibno delovanje in zamud pri rokih in izvajanju storitev v zvezi z vozilom. S podpisom pogodbe najemnik izrecno in nepreklicno sprejema navedene odstopljene zahtevke in/ ali terjatve in se odpoveduje pravici do uveljavljanja kakršnihkoli zahtevkov iz tega naslova do najemodajalca.

5.2 Odstopljene pravice, zahtevke in/ ali terjatve mora najemnik izterjevati z vso potrebno skrbnostjo. Najemnik mora najemodajalca sproti obveščati o vseh postopkih, ki jih vodi v zvezi z odstopljenimi zahtevki in ali terjatvami, oziroma mora najemodajalca omogočiti, da vstopi v te postopke.

5.3 Za vse storitve, ki so potrebne za prevzem in delovanje vozila, mora poskrbeti najemnik na lastne stroške in glede navedenih storitev nima do najemodajalca nikakršnih zahtevkov, v kolikor ni v posebnem delu pogodbe navedeno drugače.

5.4 Če v nasprotju z obveznostmi iz točke 3 teh splošnih pogojev, ali iz kakršnih koli drugih razlogov ne pride do podpisa prevzemnega zapisnika, lahko najemodajalec odstopi od pogodbe.

5.5 Izključeni so kakršnikoli zahtevki najemnika do najemodajalca v primeru zamude dobave vozila. V tem primeru najemnik ne more uveljavljati plačila odškodnine zoper najemodajalca.

## **6 UPORABA IN VZDRŽEVANJE VOZILA**

6.1 Najemnik je dolžan in upravičen uporabljati vozilo na način, ki je po naravi stvari za vozilo v kraju in času sklenitve pogodbe običajen (v nadaljevanju: običajna raba). Opustitev te dolžnosti je lahko razlog za odstop najemodajalca od najemne pogodbe in za odškodninsko odgovornost najemnika.

6.2 Najemnik je pri uporabi in vzdrževanju vozila dolžan:

(i) spoštovati določila pogodbe, veljavno zakonodajo, tehnična navodila dobavitelja, prodajalca in proizvajalca ter druga pravila v zvezi z vozilom ter se je dolžan vzdržati posegov na merilnikih, vgrajenih v/na vozilu, vse kot dober in skrben gospodar,

(ii) pridobiti predhodno pisno dovoljenje za kakršno koli povečanje ali spremembo običajne rabe vozila, ki ga je najemodajalec upravičen odkloniti,

(iii) redno in izredno na lastne stroške, razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače (strošek vzdrževanja zajet v pogodbi) izvajati servisiranje, popravila ter odpravo poškodb in okvar na vozilu pri pooblaščenem serviserju, tudi če zakon ali drug predpis nalaga obveznost plačila takih stroškov najemodajalcu kot lastniku vozila,

(iv) zagotavljati tehnično in funkcionalno brezhibnost vozila, o čemer mora najemodajalcu predložiti vso s tem povezano originalno dokumentacijo; morebitne posege na vozilu smejo izvajati samo za to strokovno usposobljeni in pooblaščeni izvajalci,

(v) hraniti vse listine o vozilu, z izjemo tistih, ki si jih je upravičen pridržati najemodajalec; najemodajalec lahko navedeno dokumentacijo pridobi tudi sam na stroške najemnika,

(vi) plačati vse račune, globe, kazni itd., nastale zaradi kršenja predpisov, in vso drugo škodo, ki izvira iz rabe/uporabe vozila; najemnik je dolžan izrečene globe, kazni ali povzročeno škodo poravnati upravičencu ali najemodajalcu, če jo je najemodajalec plačal upravičencu namesto najemnika; odgovornost najemnika traja tudi po prenehanju pogodbenega razmerja, če računi, globe, kazni oziroma škoda izvirajo iz časa, ko je najemnik uporabljal vozilo; navedena odgovornost najemnika velja tudi v primeru, če vozilo uporablja tretja oseba,

(vii) povrniti najemodajalcu vsako škodo skladno s pravili odškodninskega prava.

6.3 Najemnik nosi vse obratovalne stroške, četudi niso izrecno navedeni v pogodbi, ter na vozilo vezane davke in prispevke.

6.4 Vozilo, ki je v uporabi najemnika po tej pogodbi, smejo voziti in uporabljati:

(i) osebe, stare več kot 21 let in imajo veljavno vozniško dovoljenje ze najmanj dve (2) leti (torej ne sme biti mladi voznik) ter so hkrati ožji družinski člani najemnika;

(ii) osebe, ki imajo veljavno vozniško dovoljenje, in

(iii) osebe, ki so seznanjene z določili te pogodbe in z odgovornostjo za obveznosti, v kolikor te osebe seznanjenost z vsebino ne potrjuje s svojim lastnoročnim podpisom, za to izrecno in brezpogojno jamči najemnik.

Najemnik v celoti odgovarja za ravnanja uporabnikov vozila.

6.5 Najemniku oziroma njegovim zakonitim zastopnikom, pooblaščenecem in zaposlenim oziroma ožjim družinskim članom najemnika je izrecno prepovedano uporabljati vozilo:

(i) če ne izpolnjujejo zakonskih pogojev za upravljanje vozila (npr. nimajo veljavnega vozniškega dovoljenja),

(ii) za namene, ki so v nasprotju s pogodbo (npr. taksi služba, avtošola, rent-a-car, dirkaška tekmovanja),

(iii) izven okvirov vožnje, ki jih dopuščajo vozne razmere in druge okoliščine vožnje, uporabe ali upravljanja vozila v posameznem trenutku,

(iv) za prevoz lahko vnetljivih ali nevarnih snovi,

(v) pod vplivom alkohola, drog in drugih psihoaktivnih substanc;

(vi) ki ni tehnično brezhibno in/ali veljavno registrirano.

6.6 Če najemnik ne izvede potrebnih aktivnosti za vzpostavitev prvotnega stanja ali če zanemarja ali opusti vzdrževanje vozila ali drugače škoduje vozilu ali dobremu imenu najemodajalca, ima najemodajalec pravico, da potrebne aktivnosti za vzpostavitev prvotnega stanja na vozilu izvede sam oziroma s pomočjo pooblaščenega izvajalca, pri čemer stroške za takšno vzpostavitev prvotnega stanja, skupaj s pribitkom manipulativnih stroškov po vsakokrat veljavnem ceniku najemodajalca, plača najemnik. V primeru odstopa od pogodbe je najemodajalec upravičen na stroške najemnika, pri pooblaščenem serviserju, odpraviti spremembe ali predelave vozila. V primeru, da je zaradi spremembe ali predelave predmeta najema vrednost predmeta najema zmanjšana, takšne spremembe ali predelave pa ni mogoče odstraniti ali odpraviti, je najemnik najemodajalcu dolžan povrniti razliko med vrednostjo spremenjenega vozila in vrednostjo, ki bi jo imelo nespremenjeno vozilo.

6.7 Najemnik se izrecno in nepreklicno odpoveduje vsakršnim zahtevkom do najemodajalca, vključno s pravico do pobota, iz naslova morebitnih vlaganj v vozilo, ne glede na to, ali je najemodajalec vlaganja dovolil ali ne. Vsa najemnikova vlaganja v vozilo so brez nadomestila last najemodajalca, kar velja tudi v primeru predčasnega prenehanja pogodbe.

6.8 Dodatni deli, oprema in pritikline, ki jih je med trajanjem pogodbe dodal oz. zamenjal najemnik, postanejo last najemodajalca in najemodajalec za to ni dolžan plačati nikakršnega nadomestila in odškodnine. Ob vračilu vozila mora na zahtevo najemodajalca najemnik na svoje stroške vzpostaviti vozilo v prvotno stanje.

6.9 Neuporaba vozila, neuporabnost vozila ali omejitev možnosti uporabe ne upravičuje zahtevka najemnika po znižanju mesečne najemnine, razen če je razlog za neuporabnost na strani najemodajalca.

## **7 OGLEDE IN CENITEV**

Najemnik je dolžan najemodajalcu dopustiti in omogočiti ogled predmeta najema kadarkoli v roku 3 dni od prejema obvestila.

## **8 PODNAJEM VOZILA**

8.1 Najemnik vozila ne sme oddati v popolno ali delno rabo/uporabo tretji osebi brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja najemodajalca, v katerem lahko najemodajalec navede dodatne pogoje podnajema. Dodatni pogoji podnajema morajo biti vneseni v pogodbo o podnajemu, ki jo skleneta najemnik in tretja oseba, kopija le-te pa mora biti izročena najemodajalcu pred začetkom rabe/uporabe vozila s strani tretje osebe.

8.2 Najemnik v celoti odgovarja najemodajalcu za ravnanja podnajemnika.

8.3 Če najemnik vozilo odda v popolno ali delno rabo/uporabo tretji osebi brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja najemodajalca, to predstavlja kršitev pogodbe, zaradi katere lahko najemodajalec odstopi od pogodbe z enostransko pisno izjavo brez odpovednega roka, tj. s takojšnjim učinkom. Če najemnik odda vozilo v podnajem ob soglasju najemodajalca in ob tem ne poravnava svojih obveznosti iz pogodbe, odstopi najemnik vse pravice iz pogodbe s podnajemnikom najemodajalcu, ne glede na to pa je v celoti zavezan izpolniti vse svoje obveznosti do najemodajalca po pogodbi.

8.4 Najemnik poleg podnajemnika še vedno solidarno jamči najemodajalcu za vse obveznosti iz pogodbe ves čas trajanja pogodbe in do popolne izpolnitve vseh obveznosti iz pogodbe.

## **9 LASTNIŠTVO VOZILA**

9.1 Vozilo je ves čas trajanja najema v izključni in neodtujljivi lasti najemodajalca. Najemnik mora to lastninsko pravico spoštovati in doseči, da jo spoštujejo tudi tretje osebe. Najemnik se obvezuje preprečiti vsak poizkus tretje osebe, ki bi ogrozil lastninsko pravico najemodajalca, ter se zavezuje o tem nemudoma obvestiti najemodajalca.

9.2 Najemnik bo po podpisu pogodbe poskrbel, da se z dokumentacijo, ki izkazuje lastništvo, vozilo registrira kot lastnina najemodajalca in poskrbel, da ostane tako označeno do njegove vrnitve najemodajalcu. Najemnik je dolžan registrirati vozilo na svoje stroške (razen če ni v posebnem delu pogodbe dogovorjeno drugače) in najemodajalca obvestiti oz. mu predložiti dokaz, da je ta dolžnost izpolnjena.

9.3 Če je vozilo zaseženo, zarubljeno itd., je najemnik na svoje stroške dolžan storiti vse, da se vrne lastniku.

9.4 V primeru sodnega postopka v katerem se od najemodajalca zahteva, da vložijo tožbo ali da v postopku intervenira, nosi vse dejanske stroške, ki pri tem nastanejo, najemnik.

## **10 NAJEMNINA IN PLAČILNI POGOJI**

10.1 Najemnik se zavezuje, da bo vse svoje obveznosti do najemodajalca plačeval na transakcijski račun najemodajalca št. SI56 0400 0027 7678 155, in sicer v pogodbeni višini ter izključno do dneva zapadlosti določenega z najemno pogodbo

in planom zapadlosti posameznih najemnin. Za mesečne najemnine najemnik prejme račun vsak mesec.

10.2 Vse denarne obveznosti najemnika morajo biti izvršene brez odbitka (pobota) kakršnihkoli nasprotnih terjatev in v skladu z zakonodajo, ki ureja (i) preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, (ii) plačila in (iii) plačila davčnih obveznosti. V primeru spremembe davčne ali druge zakonodaje, ki vpliva na višino denarnih obveznosti, je najemodajalec upravičen, najemnik pa dolžan, sprejeti spremembo tako nastalih denarnih obveznosti.

10.3 V primeru, da dan zapadlosti ni delovni dan, mora biti nakazilo za plačilo denarne obveznosti izvedeno prvi naslednji delovni dan po zapadlosti. V primerih, ko denarna obveznost zapade v dneh (29., 30., ali 31.), ki jih posamezni koledarski mesec nima, se za tisti mesec šteje, da je denarna obveznost zapadla na zadnji dan koledarskega meseca.

10.4 V primeru najemnikove zamude s plačilom katere koli denarne obveznosti po tej pogodbi je najemodajalec najemniku upravičen (i) zaračunati zakonske zamudne obresti za ves čas trajanja zamude od dneva zapadlosti posamezne obveznosti do dneva plačila in (ii) za vsak izstavljen opomin najemniku zaračunati strošek izdaje opomina po vsakokrat veljavnem ceniku najemodajalca. Prav tako ima najemodajalec pravico najemniku zaračunati vse dodatne stroške povezane z izterjavo najemnikovih neporavnanih obveznosti ( opomini, telefonska izterjava, izterjava dolga ali manjkajočih dokumentov na terenu, osebna vročitve dokumentov, odvzem vozila, cenitev vozila, stroški vezani na prodajo vozila v primeru predčasnega zaključka zaradi neizpolnjevanja pogodbenih določil najemnika, stroški skladiščenja prevzetega vozila, stroški popravil pred prodajo vozila, itd.) in vse ostale stroške kateri pri tem nastanejo po vsakokrat veljavnem ceniku najemodajalca, ki je objavljen na njegovi spletni strani.

10.5 V primeru morebitnih predčasnih plačil obrokov ali drugih obveznosti se le-ta ne obrestujejo in ne revalorizirajo. Preplačila se upoštevajo in so obračunana z dnem zapadlosti naslednjega obroka ali druge denarne obveznosti.

10.6 Najemnik soglašaja, da se morebitna preplačila ne vračajo, ne obrestujejo in ne revalorizirajo, ampak se upoštevajo pri naslednji zapadlosti mesečne najemnine ali druge denarne obveznosti najemnika.

10.7 Pogodbeni stranki izrecno soglašata, da plačilo z nakazilom (asignacijo) ali pobot šteje kot običajni način plačila po pogodbi, in se odpovedujeta pravici do njihovega izpodbijanja v primeru uvedbe ali začetka postopka zaradi insolventnosti najemnika ali v drugih primerih.

## **11 PLAN PLAČIL**

Najemodajalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe in na pisno zahtevo najemnika kadar koli med trajanjem pogodbe brezplačno posredovati najemniku plan zapadlosti najemnin, iz katerega so razvidni: (i) dolgovane najemnine, razčlenjene na

odplačilo najemnine in na del, ki se nanaša na zavarovanje vozila(ii) obdobja najema ter pogoji v zvezi s plačilom najemnin.

## **12 NEDENARNE OBVEZNOSTI**

Najemnik je dolžan vse nedenarne obveznosti po pogodbi izpolniti brez uveljavljanja kakršnih koli pridržanih pravic.

## **13 ZAVAROVANJE TERJATEV**

13.1 Za zavarovanje vseh terjatev najemodajalca do najemnika po pogodbi se najemnik zavezuje najemodajalcu na lastne stroške zagotoviti instrumente zavarovanja, kot so določeni v pogodbi. Pogodbene stranke izrecno soglašajo, da veljajo vsi ustanovljeni oziroma izročeni instrumenti zavarovanja tudi za morebitne kasnejše spremembe določil pogodbe. Izročeni instrumenti zavarovanja ostanejo v hrambi pri najemodajalcu ter bodo po preteku 10-ih let od zaključka pogodbenega razmerja posredovani v uničenje.

13.2 Če instrumenti zavarovanja iz katerega koli vzroka ne bi bili več veljavni ali bi bila omejena oziroma onemogočena njihova unovčljivost ali po oceni najemodajalca ne zadoščajo več za zavarovanje terjatev najemodajalca do najemnika po pogodbi, je najemnik, po pisnem pozivu najemodajalca, dolžan na svoje stroške zagotoviti drug ali dodatni za najemodajalca sprejemljiv instrument zavarovanja. Najemnik in/ali solidarni porok in plačnik je dolžan nadomestiti vsak že porabljen instrument zavarovanja z drugim.

13.3 Najemnik se zavezuje, da brez predhodnega pisnega soglasja najemodajalca ne bo izvedel statusnih sprememb ali zmanjševal vrednosti svojega premoženja. Prav tako brez predhodnega pisnega soglasja najemodajalca svojega premoženja ne bo odtujil, obremenil ali z njim razpolagal drugače kot za polno vrednost.

13.4 Če najemnik krši obveznosti iz tega člena, je najemodajalec upravičen z enostransko pisno izjavo odstopiti od pogodbe s takojšnjim učinkom in zahtevati vrnitev predmeta najema ter povračilo škode. Pred tem mora najemniku dati dodaten 15 (petnajst) dnevni rok za izpolnitev obveznosti.

13.5 Menice najemnika: V zavarovanje najemodajalčevih terjatev po pogodbi se najemnik zavezuje ob podpisu pogodbe najemodajalcu izročiti bianco menice brez protesta skupaj z menično izjavo, ki vključuje pooblastilo za izpolnitev in unovčenje menice ter nepreklicni nalog kateri koli banki oziroma drugi osebi, ki vodi transakcijski račun najemnika, v katerega breme je možno plačilo iz naslova menice, da plača najemodajalcu znesek do višine vsakokratne zapadle in neplačane obveznosti po pogodbi.

13.6 Najemnik se zaveže:

(i) da brez soglasja najemodajalca ne bo zaprl transakcijskega(-ih) računa(-ov), ki ga/jih je navedel v menični izjavi;

(ii) da bo o odprtju katerega koli novega transakcijskega računa (v Sloveniji ali v tujini) nemudoma pisno obvestil najemodajalca; in

(iii) da bo na zahtevo najemodajalca vsako uporabljeno ali uničeno menico nadomestil z novo menico in novo menično izjavo.

13.7 Solidarno poroštvo: Solidarni porok in plačnik se s podpisom pogodbe zavezuje, da bodo najemodajalčeve terjatve ob zapadlosti v celoti plačane. Najemodajalec je pooblaščen terjati od solidarnega poroka in plačnika izpolnitev vsake zapadle in neplačane obveznosti po pogodbi, ki je do zapadlosti ne poravna najemnik.

13.8 Solidarni porok in plačnik se zavezuje, da v času veljavnosti pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja najemodajalca ne bo izvedel statusnih sprememb ali zmanjševal vrednosti svojega premoženja in ne bo odtujil, obremenil ali drugače razpolagal s svojimi nepremičninami.

13.9 Solidarni porok in plačnik se zaveže, (i) da brez soglasja najemodajalca ne bo zaprl transakcijskega(-ih) računa(-ov), ki ga/jih je navedel v vlogi za odobritev financiranja, (ii) da bo najemodajalca nemudoma pisno obvestil o odprtju katerega koli novega transakcijskega računa v Sloveniji ali v tujini in (iii) da bo na zahtevo najemodajalca nadomestil instrumente zavarovanja najemodajalčevih terjatev po pogodbi, ki jih je zagotovil najemodajalcu oziroma da bo nadomestil vsako uporabljeno ali uničeno menico z novo.

13.10 Solidarni porok in plačnik in najemnik urejata medsebojne pravice in obveznosti posebej in se izrecno odpovedujeta kakršnim koli ugovorom ali zahtevkom do najemodajalca, ki bi izvirali iz teh razmerij.

## **14 DOBAVITELJ**

14.1 Razmerje med najemnikom in dobaviteljem ter razlogi, da se plačilo dobavitelju ne izvrši

Najemodajalec lahko zavrne izvršitev plačila dobavitelju ter hkrati odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom, najemnik pa zoper njega nima nobenega upravičenega zahtevka, če najemodajalec na dogovorjeni dan za plačilo dobavitelju ugotovi:

- da je bil zoper dobavitelja uveden postopek zaradi insolventnosti (prisilna poravnava ali stečaj), postopek o prisilnem prenehanju družbe (prisilna likvidacija družbe), postopek redne likvidacije ali izvršilni oziroma drug postopek, ki bi po mnenju najemodajalca lahko bistveno vplival na sposobnost izpolnjevanja obveznosti dobavitelja, da dobavi vozilo;
- da dobavitelj nima plačanih vseh javnopravnih obveznosti oziroma če na zahtevo najemodajalca do dneva plačila ne predloži ustreznih dokazil o tem, da ima poravnane vse javno-pravne obveznosti;
- da je v javnih evidencah (AJPES) pri enem od transakcijskih računov dobavitelja oznaka R, kar pomeni, da je na takšnem računu evidentirano pomanjkanje sredstev za poplačilo obveznosti imetnika računa;

- da so podatki, ki jih je dal dobavitelj ob izstavitvi predračuna/računa/pogodbe o dobavi blaga neresnični ali nepravilni oziroma nepopolni v katerem koli bistvenem delu;
- da so nastopile spremenjene okoliščine, zaradi katerih bi nadaljnje izvrševanje obveznosti za najemodajalca predstavljalo bistveno povečan riziko.

## **15 PREDČASNO PRENEHANJE POGODBE**

15.1 Pravica najemodajalca do odstopa od pogodbe

Najemodajalec ima pravico z enostransko pisno izjavo in brez predhodnega opomina odstopiti od pogodbe s takojšnjim učinkom ter zahtevati povračilo škode zaradi predčasnega prenehanja pogodbe:

- če je najemnik v zamudi s plačilom začetne ali dveh zaporednih najemnin oz. če je v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti po pogodbi, ki je ekvivalent seštevku dveh mesečnih najemnin;
- če so podatki, ki jih je dal najemnik in/ali solidarni porok in plačnik ob sklenitvi pogodbe, neresnični, nepravilni ali nepopolni, pa te pomanjkljivosti niso odpravljene v 15 (petnajstih) dneh od prejema pisne zahteve najemodajalca;
- če najemnik predmeta najema ne prevzame v roku 15 (petnajst) dni po izteku dogovorjenega roka za njegov prevzem;
- če se izkaže, da so najemnik ali osebe, ki zanj jamčijo, dali napačne podatke o svojih premoženjskih razmerah, ali da so zamolčali dejstva in okoliščine, ki bi povzročile, da najemodajalec ne bi sklenil te pogodbe, če bi zanje vedel;
- če najemnik vozilo pretežno uporablja zunaj območja Republike Slovenije ali na območjih, za katera ni sklenjeno ali veljavno ustrezno zavarovanje, razen če je v posebnem delu pogodbe drugače dogovorjeno;
- v primeru insolventnosti ali uvedbe postopka zaradi insolventnosti nad najemnikom ali solidarnim porokom in plačnikom (prisilna poravnava, likvidacija, stečajni postopek, drugo) oz. odvzema poslovne sposobnosti;
- v primeru izbrisa najemnika ali solidarnega poroka in plačnika iz poslovnega oz. sodnega registra zaradi prenehanja dejavnosti oziroma v primeru da so izpolnjeni pogoji za izbris najemnika ali solidarnega poroka in plačnika iz sodnega registra;
- ob zasegu ali odvzemu vozila najemniku ali tretji osebi;
- v primeru smrti najemnika ali poroka ;
- če najemnik ne izpolnjuje svojih obveznosti iz katere koli druge pogodbe, sklenjene z najemodajalcem;
- če je vozilo ukradeno, bistveno poškodovano ali uničeno;
- če najemnik opusti pravočasno podaljšanje obveznega in kasko zavarovanja ter registracije vozila;
- če nastopijo bistveno spremenjene okoliščine, zaradi katerih bi nadaljnje izvrševanje pogodbe za najemodajalca predstavljalo bistveno povečan rizik;

- če najemnik ne obvesti najemodajalca o zadevah in v rokih kot so določeni v členu 24.2. teh splošnih pogojev;
- v drugih primerih kršitev pogodbenih določil s strani najemnika;
- v vseh drugih primerih, določenih s pogodbo, zakonom ali drugim predpisom.

## 15.2 Pravica najemnika do odpovedi pogodbe

15.2.1 Najemnik je do predčasne odpovedi od najemne pogodbe upravičen po poteku 12 (dvanajstih) mesecev po začetku veljavnosti najemne pogodbe ali po plačilu 12 (dvanajstih) mesečnih obrokov. Najemnik lahko odpove najemno pogodbo s 15 dnevnim odpovednim rokom.

15.2.2 Najemnik mora vrniti vozilo in poravnati stroške predčasnega prenehanja pogodbe, kot so določeni v točki 15.3.4. teh splošnih pogojev, kot tudi stroške prekoračene kilometrine (dogovorjene v posebnem delu pogodbe), ki se na dan prenehanja pogodbe izračunajo sorazmerno do dneva izteka pogodbe in so podrobneje opisani v točki 15.4., škodo na vozilu, ki jo najemodajalec ocenjuje kot nesprejemljivo v skladu z navodili o vračilu vozila, delež neplačane enoletne zavarovalne premije. Najemodajalec preveri stanje gum in vzdrževanje predmeta najema.

15.2.3 Če najemnik odstopi od pogodbe pred prevzemom vozila, ki je predmet najema, je dolžan, ne glede na razlog odstopa, povrniti najemodajalcu vso škodo, ki jo ob odpovedi prevzema zaračuna dobavitelj, uvoznik ali proizvajalec oziroma prodajalec predmeta najema zaradi nerealizirane prodajne pogodbe za vozilo. Najemnik mora v primeru takega odstopa od pogodbe plačati najemodajalcu odstopnino v višini 10 % nabavne vrednosti vozila zvišano za davek na dodano vrednost (DDV).

## 15.3 Posledice predčasnega prenehanja najemne pogodbe

15.3.1 Najemodajalec odstopi od pogodbe pisno s priporočeno pošto. Odstop prične veljati, ko je priporočena pošiljka oddana na pošto.

15.3.2 Najemnik izgubi pravico do uporabe vozila, ko najemodajalec odstopi od pogodbe.

15.3.3 Najemnik je v primeru predčasnega prenehanja pogodbe dolžan nemudoma vrniti vozilo najemodajalcu v kraju, ki ga določi najemodajalec, in sicer najkasneje v roku 8 dni od dneva odstopa najemodajalca od pogodbe. Če najemnik vozila ne vrne prostovoljno, vnaprej pooblašča najemodajalca za odvzem vozila in mu bo povrnil vse stroške povezane z odvzemom, transportom, cenitvijo, hrambo, ter vse druge dodatne stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom najemodajalca, ki je objavljen na spletni strani najemodajalca in dostopen v poslovnih prostorih najemodajalca. V primeru, da najemodajalec ali od njega pooblaščen oseba v skladu s to točko najemniku odvzame vozilo, se najemnik izrecno odpoveduje vsem ukrepom in ugovorom iz naslova posestnega varstva. V primeru odvzema najemodajalec pozove najemnika,

da v primernem roku od prejema poziva prevzame osebne stvari in predmete, ki so se nahajali v odtujenem vozilu, pri čemer najemodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za stvari najemnika, ki bi se v trenutku odvzema nahajale v vozilu.

15.3.4 Najemnik lahko odpove najemno pogodbo skladno s temi pogoji pisno s priporočeno pošiljko. Odpovedni rok začne teči naslednjij dan, ko je odpoved vročena najemodajalcu.

15.3.5 V primeru predčasnega prenehanja najemne pogodbe iz razlogov opisanih v točki 15. teh splošnih pogojev ali v katerikoli drugih delih pogodbe, je najemnik dolžan najemodajalcu vrniti vozilo in plačati stroške predčasnega prenehanja v višini 1% vrednosti novega vozila po ceniku (z DDV) za vsak preostali mesec do izteka trajanja najemnega razmerja, predvidenega v pogodbi, v kolikor se ne dogovorita drugače. Pogodbena kazen za primer neizpolnitve pogodbe ne izključuje pravice najemodajalca, da od najemnika zahteva povračilo morebitne škode, ki bi mu nastala zaradi predčasnega prenehanja pogodbe iz razlogov na strani najemnika.

## 15.4 Obračun prevoženih kilometrov

15.4.1 V kolikor prevoženi kilometri presegajo predvideno število kilometrov določenih v posebnem delu pogodbe za več kot 3000 km, se naredi obračun, kjer se upoštevajo vsi kilometri, ki odstopajo od opredeljenih v najemni pogodbi. Cena dodatnega prevoženega kilometra je navedena v posebnem delu pogodbe.

15.4.2 V kolikor je število prevoženih kilometrov manjše od predvidenega števila kilometrov za vsaj 3000 km se naredi obračun za vračilo manj prevoženih kilometrov. Cena vračila neprevoženega kilometra je določena v posebnem delu pogodbe. Preostali kilometri se povrnejo v višini do največ 10.000km. Do povračila neporabljenih kilometrov je najemnik upravičen samo ob rednem zaključku pogodbe in ne v primeru predčasnega prenehanja pogodbe.

15.4.3 V primeru izplačila finančne pomoči za električna vozila, mora vozilo najmanj dve (2) leti po prvi registraciji ostati registrirano in v lasti najemodajalca. V kolikor najemodajalec prekine pogodbo prej kot v dveh letih oziroma v roku kot izhaja iz razpisnih pogojev za pridobitev finančne pomoči za električna vozila, ki jih je izdal EKO SKLAD, mora sredstva finančne pomoči vrniti z zakonskimi zamudnimi obrestmi, obračunanimi za obdobje od prejema do vračila neupravičeno pridobljene nepovratne finančne pomoči. Čas od odjave vozila iz prometa zaradi višje sile do dneva ponovne prijave v promet se ne všteva v dvoletno obdobje prepovedi odtujitve. Pri tem mora biti najemodajalec ves čas lastnik vozila.

## 16 OD VRAT DO VRAT

Najemodajalec bo zagotavljal storitve celovite ponudbe operativnega lizinga, imenovane »Od vrat do vrat«.

Najemodajalec se zavezuje zagotavljati storitve "Od vrat do vrat" tako da:

- je odzivni čas znotraj delovnega časa med delovnim tednom največ 60 minut od prejete elektronskega sporočila ali telefonskega naročila najemnika, ki je naknadno potrjen z elektronskim sporočilom;

- sporoči najemniku predvideni rok za izvedbo naročila, ki se lahko podaljša le po predhodnem dogovoru z najemnikom;

- je odzivni čas klicnega centra »Pomoč uporabnikom in asistenca 24/7« največ 5 minut od začetka klica najemnika;

- zagotavlja ali organizira nadomestno vozilo najemniku v primeru poškodbe vozila na operativnem lizingu, skladno s pogoji zavarovalniške asistencije, ki je vključena v zavarovalni polici najemnika;

- v primeru, da je najemnik za nepredvidljive dogodke upravičen do nadomestnega vozila, Najemodajalec zagotavlja, da čas trajanja od prejema klica do dostave nadomestnega vozila na kraj dogodka ni daljši od 3 ur.

Storitev »Od vrat do vrat« se izvaja na podlagi izbranega paketa:

## OD VRAT DO VRAT – BASIC

**POMOČ UPORABNIKOM IN ASISTENCA 24/7:** Najemodajalec zagotavlja 24/7 telefonsko pomoč najemniku na nivoju uporabe vozil in upravljanja z vozilom in po potrebi aktivira ustrezno tehnično službo. Najemnik lahko kontaktira klicni center na telefonsko številko 080 1945.

**REDNO VZDRŽEVANJE:** Najemodajalec zagotavlja storitev »Od vrat do vrat« za redno vzdrževanje vozila najemnika. Naročilo na redni servis mora najemnik oddati najmanj 5 delovnih dni pred zelenim datumom.

**PREVZEM IN PREDAJA VOZILA:** prevzem in predaja vozila na vnaprej dogovorjenem mestu z najemnikom ter izvedba storitev.

## **VRAČILO VOZILA**

### OD VRAT DO VRAT – PREMIUM

V kolikor so v pogodbi o operativnem lizingu vključene pnevmatike (nakup, menjava in hramba), je mogoče skleniti paket PREMIUM, ki poleg storitev iz paketa BASIC, vsebuje še:

**SERVIS PNEVMATIK:** Najemodajalec najemniku vsako leto 01.10. in 01.02. pošlje obvestilo o bližajočem roku za menjavo pnevmatik in obvestilo o načinu naročanja na storitev. Najemnik, mora za zagotovitev nadomestnega vozila to pravočasno sporočiti, to je najmanj 10 delovnih dni vnaprej.

**PROSTA IZBIRA** (se lahko izvaja kot samostojna storitev)

**NOTRANJE IN ZUNANJE ČIŠČENJE TER SKRBNI PREGLED VOZILA:** Najemnik mora oddati naročilo preko klicnega centra najmanj 5 delovnih dni pred zelenim datumom.

Storitve Od vrat do vrat se izvajajo upoštevaje vsebino vsakokratnega naročila in se opravljajo izključno na ozemlju Republike Slovenije.

## **17 PREMOŽENJSKO - ŠKODNO ZAVAROVANJE VOZILA IN REGISTRACIJA VOZILA**

### ZAVAROVANJE

17.1 Pogodbeni stranki sta sporazumni, da vsa tveganja v zvezi z vozilom, zavarovana ali nezavarovana, bremenijo najemnika. Za zavarovanje tveganj, vključno z zavarovanjem odgovornosti v zvezi z vozilom, je najemnik dolžan na lastne stroške in za ves čas trajanja pogodbenega razmerja skleniti ustrezna zavarovanja pri zavarovalnici, razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače. Šteje se, da je vozilo ustrezno zavarovano, če najemnik za zavarovanje vozila sklene najmanj naslednja zavarovanja z morebitnimi ustreznimi doplačili za povišano tveganje (npr. rent-a-car, taksi itd.):

- zavarovanje avtomobilske odgovornosti,
- zavarovanje polnega avtomobilskega kaska z vključeno tatvino in največ 1-odstotno oziroma minimalno odbitno franšizo.

Zavarovalna vsota mora vključevati tudi vrednost dodatne opreme in biti točno določena v skladu z zavarovalniškimi pogoji.

17.2 Najemnik je dolžan:

- za vozilo skleniti ustrezno zavarovalno pogodbo, kjer je najemodajalec naveden kot zavarovanec, ali jo vinkulirati v korist najemodajalca in o tem izročiti dokazila najemodajalcu pred prevzemom predmeta najema;
- za vozilo starejše od 4 (štiri) let v času trajanja najema skleniti ustrezno zavarovalno pogodbo pred pričetkom teka respiro roka;
- predložiti najemodajalcu kopijo zavarovalne police in originalne vinkulacije v skladu s prejšnjo alinejo v roku 8 (osmih) dni od vsakokratnega podaljšanja (obnovitve) zavarovanja;
- predložiti najemodajalcu dokazila o sklenitvi zavarovanja in/ali plačanih premijah na letni osnovi;
- v primeru, da ob sklenitvi zavarovanja zavarovalne police ne vinkulira v korist najemodajalca, morebitno zavarovalnino/odškodnino po taki zavarovalni polici nakazati na transakcijski račun najemodajalca in/ali poravnati vso morebitno nastalo škodo najemodajalcu v zvezi s škodnim dogodkom na vozilu;
- skleniti dodatna zavarovanja, ki jih enostransko določi najemodajalec, če nastopijo tveganja, ki jih ob podpisu pogodbe ni bilo mogoče predvideti;
- nastanek škodnega dogodka, med drugim tatvine vozila (tudi tatvine ključev), nemudoma prijaviti policiji in zavarovalnici ter o tem obvestiti najemodajalca, sicer je odgovoren najemodajalcu za vso škodo, povzročeno zaradi neizvršene, nepopolne ali prepozne prijave škodnega dogodka;
- zbrati in zavarovati vse potrebne dokaze o škodnem dogodku in pridobiti vso dokumentacijo, potrebno za uveljavljanje zavarovalnine/odškodnine;

- uveljavljati odškodninski zahtevek na podlagi najemodajalčevega pisnega pooblastila, kadar odškodninskega zahtevka ne uveljavlja najemodajalec kot lastnik vozila;
- vozilo uporabljati v skladu z veljavno sklenjenim zavarovanjem; poleg tega se najemnik obvezuje, da vozilo ne bo uporabljal v državah oziroma na območjih, ki so izključena iz veljavnosti zavarovanja;
- Nemudoma pisno obvestiti najemodajalca v primeru poškodovanja, uničenja, zasega ali odtujitve vozila ali če je bilo vozilo udeleženo v nesreči, ki bi lahko povzročila sodni spor med najemodajalcem in najemnikom in/ali tretjimi osebami;
- redno izpolnjevati pogodbene obveznosti tudi v času reševanja škodnega dogodka pri zavarovalnici in/ali v času teka sodnih postopkov, povezanih z izplačilom odškodnine/zavarovalnine;
- nadomestiti škodo najemodajalcu, ki bi jo najemodajalec utrpel v primeru zahtevka zavarovalnice ali tretje osebe iz naslova že izplačane odškodnine/zavarovalnine;
- povrniti najemodajalcu nastalo škodo, stroške in takse zaradi morebitnega uveljavljanja zahtevkov iz naslova zavarovanjavožila.

17.3 Če najemnik ne sklene ustreznih zavarovanj in/ali ne plača zavarovalnih premij in/ali najemodajalcu ne predloži dokazil o sklenjenih zavarovanjih in/ali plačanih premijah na letni osnovi, ima najemodajalec pravico sam skleniti takšna zavarovanja in/ali plačati zavarovalno premijo na stroške najemnika, s pribitkom manipulativnih stroškov, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom najemodajalca.

17.4 Najemodajalec lahko v primeru, če najemnik krši določila tega poglavja, brez predhodnega opomina odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom in zahteva vrnitev vozila ter povračilo škode.

## **REGISTRACIJA VOZILA**

17.5 Najemodajalec je dolžan najemniku izdati soglasje za registracijo vozila in po potrebi druge dokumente, da bo lahko najemnik registriral vozilo na ime najemodajalca. Najemnik mora najemodajalcu najkasneje ob prevzemu soglasja za registracijo vozila predložiti kopije zavarovalnih polic na katerih je najemodajalec naveden kot zavarovanec. Če je zavarovalna polica vinkulirana v korist najemodajalca, mora najemnik najemodajalcu predložiti tudi originalno vinkulacijo.

17.6 Najemnik je dolžan na lastne stroške izpolniti vse pogoje za registracijo in registrirati vozilo pri pristojnem upravnem organu razen, če ni v posebnem delu pogodbe dogovorjeno drugače. Najemnik je dolžan upravni enoti ob registraciji predložiti obvestilo o lastništvu najemodajalca na vozilu ter zagotoviti, da se le to ustrezno navede v registracijske dokumente in evidence.

17.7 Registracijske dokumente mora najemnik takoj po vsaki registraciji oz. podaljšanju poslati oziroma predložiti najemodajalcu.

17.8 Vsi stroški, ki so povezani s podaljšanjem registracije, gredo v breme najemnika razen če je med pogodbenima strankama izrecno dogovorjeno, da je strošek registracije vključen v obveznost plačevanja najemnine.

## **18 DELNO UNIČENJE / POŠKODOVANJE VOZILA**

18.1 Najemnik je poškodovano vozilo dolžan dostaviti do pooblaščenega serviserja ter o nastali škodi pisno obvestiti najemodajalca, policijo in zavarovalnico. Najemnik ni upravičen do dajanja odstopnih izjav v zvezi s škodo na vozilu. To pravico si pridružuje izključno najemodajalec.

18.2 Če najemodajalec od zavarovalnice ne dobi povrnjene celotne škode na vozilu, je upravičen od najemnika zahtevati povračilo škode do celotne višine. Če stroški izbranega serviserja niso pokriti z izplačano zavarovalnino ali če izplačano zavarovalnino zadrži najemodajalec zaradi neplačanih obveznosti po pogodbi, je najemnik dolžan stroške plačati neposredno izbranemu pooblaščenemu servisu.

18.3 Če zavarovanje ne krije škode, ki je zajeta v kasko zavarovanju, s katero je najemodajalec sklenil zavarovalno polico za vozilo, mora škodo povrniti najemnik.

## **19 POPOLNO UNIČENJE ALI ODTUJITEV VOZILA**

19.1 V primeru kraje, popolnega uničenja predmeta najema (totalna škoda) ali izginotja vozila iz kakršnega koli razloga, pogodba preneha veljati. Najemnik je dolžan najemodajalcu plačati razliko med odškodnino, ki jo plača zavarovalnica, ter vrednostjo razbitine (v primeru totalne škode) in zneskom, ki izhaja iz končnega obračuna.

19.2 Najemodajalec opravi obračun pogodbe potem, ko od zavarovalnice prejme nakazilo odškodnine in podatek o vrednosti razbitine-rešenih delov (v primeru totalne škode).

## **20 VRNITEV / ODVZEM VOZILA**

20.1 V kolikor ni v najemni pogodbi navedeno drugače, mora najemnik ob prenehanju veljavnosti pogodbe iz katerega koli razloga vozilo vrniti na kraj, ki ga določi najemodajalec v skladu z navodili za vračilo vozila. V kolikor najemnik želi vrniti vozilo na drugi lokaciji, najemodajalec zaračuna vse stroške povezane z prevzemom.

20.2 Ob vrnitvi / odvzemu vozila se sestavi primopredajni / prevzemni zapisnik.

20.3 Najemnik je dolžan vozilo vrniti najemodajalcu v (i) uporabnem stanju oziroma stanju kot je bilo prevzeto, upoštevajoč običajno obrabo, (ii) primerno očiščeno in (iii) z vso pripadajočo opremo in dokumentacijo. V nasprotnem primeru je najemodajalec upravičen na stroške najemnika (i) vozilo povrniti v uporabno stanje, (ii) očistiti in (iii) pridobiti pripadajočo opremo in/ali dokumentacijo.

20.4 Trgovec ali drug izvedenec, ki ga pooblasti najemodajalec, kateri po pooblastilu najemodajalca ob prevzemu sestavi primopredajni / prevzemni zapisnik o stanju vozila, v prisotnosti najemnika izpolni in podpiše primopredajni / prevzemni zapisnik



v katerem so zajete vse poškodbe in pomanjkljivosti na vozilu ter ocenjeni stroški odprave teh poškodb in pomanjkljivosti.. primopredajni / prevzemni zapisnik je osnova za določitev višine škode na vozilu. Če se primopredajni / prevzemni zapisnik sestavi v odsotnosti najemnika, se šteje, da ta z zapisnikom soglaša. Določilo tega člena se ne uporablja le v primeru totalne škode (totalne škode) in kraje.

20.5 Če iz stanja vozila po vrnitvi ali odvzemu izhaja, da je najemnik vozilo uporabljal v nasprotju z določili pogodbe, je najemodajalec upravičen od najemnika zahtevati povračilo škode.

20.6 Stroški vrnitve oziroma odvzema vozila so stroški najemnika.

20.7 Obračun dodatno narejenih oziroma manj prevoženih kilometrov se obračuna glede na ceno prekoračenega kilometra, ki je določena v pogodbi o najemu.

20.8 Če najemnik vozila v postavljenem roku ne vrne, je najemodajalec upravičen najemniku vozilo odvzeti. Najemodajalec v primeru vrnitve ali odvzema vozila ne odgovarja za stvari, ki so se ob vrnitvi ali odvzemu nahajale na/v vozilu. Najemnik se v primeru odvzema predmeta najema odpoveduje pravici do posestnega varstva, pri čemer najemodajalec predhodno najemnika pozove, da osebne stvari in predmete, ki so se nahajali v odvzetem vozilu, prevzame v primernem roku od prejema poziva, pri čemer najemodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za stvari najemnika, ki bi se v trenutku odvzema nahajale v vozilu.

## 21 ZAKLJUČNI OBRAČUN

21.1 V primeru predčasnega prenehanja pogodbe se vsa prejeta plačila ne vračajo in se štejejo kot plačila najemnika za nadomestilo uporabe, posesti in uživanja predmeta najema. V primeru, če pogodbeni stranki soglašata glede prenehanja najemne pogodbe pred dnevom poteka najemne pogodbe, najemodajalec vrne sorazmerni del plačanega obroka.

21.2 Najemodajalec je v primeru predčasnega prenehanja pogodbe, ali če ob izteku pogodbenega obdobja najemnik nima poravnanih vseh pogodbenih obveznosti, upravičen od najemnika zahtevati plačilo zapadlih neplačanih terjatev po pogodbi, strošek predčasnega prenehanja, znesek odškodnine za poškodbe, kot jih določi cenilec vozila, morebitne prekoračene kilometre in druge stroške (strošek vzdrževanja, pnevmatik, itd.)

21.3 V primeru predčasnega prenehanja najemne pogodbe je najemnik dolžan plačati stroške predčasnega prenehanja, ki se obračunajo na način, določen v 15.3.4 členu te pogodbe.

21.4 Po zaključnem obračunu narejenem na podlagi tega člena in 15. člena, je najemnik dolžan, po pisnem pozivu, plačati najemodajalcu v zaključnem obračunu ugotovljeni znesek terjatve v roku 15 (petnajstih) dni, šteto od dneva prejema najemodajalčevega zaključnega obračuna s priporočeno pošto.

## 22 PRENOS POGODBE

### 22.1 Odstop terjatev:

Pri odstopu terjatev najemodajalca iz pogodbe tretji osebi (prevzemniku) je najemnik zoper njega upravičen uveljavljati vse pravice in ugovore, ki jih ima zoper prvotnega najemodajalca. Pogodba o odstopu terjatev iz te pogodbe, ki bi zmanjševala takšne pravice najemnika, je nična. Najemodajalec mora o odstopu terjatve najemnika obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če najemodajalec v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun.

22.2 Najemnik svojih terjatev iz te pogodbe ne sme prenesti na tretjo osebo (prevzemnika).

### 22.3 Prenos pogodbe:

Najemnik svojih pravic in obveznosti iz pogodbe ne more prenesti na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja najemodajalca. Pravice in obveznosti najemnika lahko preidejo na tretjo osebo kot univerzalnega ali singularnega pravnega naslednika, vendar pod pogojem, da ima ta vsaj tako dobro boniteto/finančno sposobnost, kot jo je imel najemnik ob podpisu pogodbe oziroma pod pogojem, da zagotovi ustrezno dodatno zavarovanje.

22.4 Če univerzalni pravni naslednik nima vsaj tako dobre bonitete/finančne sposobnosti, kot jo je imel najemnik ob podpisu pogodbe oziroma ne zagotovi ustreznega dodatnega zavarovanja, lahko najemodajalec odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom.

## 23 VAROVANJE IN POSREDOVANJE PODATKOV

### Podatki o upravljavcu

Upravljavec osebnih podatkov je RCI Lizing d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju RCI). Upravljavec je del skupine RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija. Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na e-naslovu: [adriatic\\_dpo@mobilize-fs.com](mailto:adriatic_dpo@mobilize-fs.com).

### Vrste in viri osebnih podatkov

Za potrebe opravljanja dejavnosti obdeluje RCI naslednje vrste osebnih podatkov strank: Identifikacijski podatki; Kontaktni podatki; Sociodemografski podatki; Transakcijski podatki; Poslovno-premoženjski podatki; Podatek o kreditni sposobnosti; Podatki v zvezi z operativnim lizingom motornega vozila in/ali baterije; Podatki v zvezi s predmetom najema; Podatki o stanju terjatve in poplačilih; Podatki o posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu; Obseg privolitve in komunikacijski kanali za namen neposrednega trženja, če je privolitev podana (RCI je prenehal izvajati dejavnost neposrednega trženja).

RCI navedene osebne podatke pridobi iz različnih virov: neposredno od posameznikov ob sklenitvi poslovnega razmerja; posredno preko izvajanja pogodbenega razmerja; ustvari RCI z obdelavo podatkov za namene poročanja in analiz,

iz javno dostopnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij ali drugih javnih virov informacij).

RCI lahko kot obdelovalec za račun in pod nadzorom pogodbenih zavarovalnih partnerjev (upravljavcev) obdeluje osebne podatke o zavarovanjih za posamezne namene določene v pogodbi o storitvi ter v skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

RCI lahko v zakonsko določenih primerih (npr. tekom sodnega postopka) ali zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, poizve o potrebnih osebnih podatkih pri pristojni instituciji (npr. podatki o zaposlitvi, prebivališču, zadolženosti, premoženju, transakcijskih računih, pristnosti listine). Prav tako lahko poizvedbe opravi morebitni cesionar ali druga oseba, ki s prenosom pogodbe pridobi pravice iz posamezne pogodbe.

## Pravne podlage in nameni obdelave

RCI obdeluje osebne podatke primarno za namen sklenitve in izvajanja pogodbe ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe – operativni lizing motornega vozila in/ali najem baterije in/ali dodatne storitve, zaradi:

- identifikacije posameznika;
- izračuna kreditne sposobnosti zaradi določitve razpona možne odobrene najemnine pri operativnem lizingu;
- drugih podatkov potrebnih za končno odločitev glede odobritve posla;
- določitve predmeta najema;
- opredelitve mesečne obveznosti in načina poplačila;
- spremljanja poplačil obveznosti in izterjave morebitnih zapadlih in neplačanih obveznosti;
- obravnavanja zahtevkov strank in komunikacije v zvezi z izvajanjem pravnega posla ali izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

Če v komercialni akciji sklenjenega posla (subvencioniranje ugodnosti) sodeluje družba GA Adriatic d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana, upravljavec posreduje podatke potrebne za namen izvajanja in nadzora komercialne akcije (subvencioniranje ugodnosti) tudi družbi GA Adriatic d.o.o., in sicer status pogodbe, ime in tip komercialne akcije, datum sklenitve pogodbe, doba najema, datum zadnje najemnine, število kilometrov, številka šasije in vrednost subvencije. Najemnik s podpisom posebnega dela pogodbe izrecno soglaša s tem prenosom podatkov.

RCI obdeluje določene osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, in sicer:

- za namen preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- za namen posredovanja z zakonom določenih obvestil;
- za namen preverjanja istovetnosti.

Na podlagi izrecne privolitve lahko RCI obdeluje vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja lastnih produktov ali produktov pogodbenih partnerjev, vključno s profiliranjem. RCI lahko posreduje osebne podatke drugim upravljavcem le na

podlagi vaše izrecne privolitve za namen neposrednega trženja ali drug namen, kot izhaja iz privolitve. Upravljavec je z dnem 1. 3. 2022, prenehal obdelovati osebne podatke za namen neposrednega trženja.

Kadar je potrebno, obdeluje RCI osebne podatke na podlagi zakonitih interesov za naslednje namene:

- za namen izračuna profila tveganja posameznika pri operativnem lizingu;
- za namen upravljanja odnosa s strankami – interna aplikacija v kateri so shranjene informacije v zvezi s sklenjenimi pogodbami in dodatnimi storitvami, revizijska sled komunikacije in zahtevkov strank, podatki o izvedenih marketinških akcijah;
- Za namen izvajanja anket in posredovanja splošnih sporočil;
- za notranje upravne namene – statistike in poslovne analize, poročanje in nadzor, vključno s poročanjem in nadzorom matične družbe;
- za namen vodenja evidence o posrednikih in poslih, sklenjenih s posredovanjem.

## Kategorije obdelovalcev in uporabnikov

RCI lahko razkrije osebne podatke tretjim osebam, ki osebne podatke obdelujejo izključno v imenu in pod nadzorom RCI ter skladno s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, na primer Posredniki pri sklepanju posla (mreža koncesionarjev blagovnih znamk Renault, Nissan, Dacia, Alpine), Pogodbeni partnerji na področju izterjave in klicnega centra itd.

Na podlagi ustrezne pravne podlage so uporabniki osebnih podatkov zaposleni v RCI ter povezane družbe RCI, vključno z matično družbo RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija. Pristojnim državnim organom so podatki posredovani, če to nalaga zakon (Urad za preprečevanje pranja denarja, Policija, Finančna uprava RS, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.). Za namen izvajanja pogodbenega razmerja ali izterjave dolga so uporabniki osebnih podatkov lahko cenilci, detektivi in izvršitelji ter na podlagi vaše izrecne privolitve tudi druge osebe.

RCI lahko posreduje osebne podatke v tretje države zaradi sedeža pogodbenega obdelovalca (npr. Združeno kraljestvo, Srbija) ali pa v primeru izterjave dolga, če se predmet najema ali premoženje dolžnika nahaja v tretji državi. V takem primeru, se izvede prenos le na podlagi ustrezne pravne podlage in zaščitnih ukrepov (obstoj sklepa o ustreznosti, standardne pogodbene klavzule).

## Hramba osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg tega namena, zaradi katerega so se zbirali ali obdelovali. Podatke, ki jih RCI obdeluje v okviru poslovnega razmerja, zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti in na podlagi zakonitega interesa hrani še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja, skladno z veljavno zakonodajo s področja

preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, veljavno zakonodajo glede zastaralnih rokov ter smiselno, veljavno zakonodajo s področja bančništva. Podatki, ki se obdelujejo za namen izvajanja anket se hranijo 36 mesecev po izpolnitvi ankete. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve se hranijo do njenega preklica, vendar ne dlje kot 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

## Pravice posameznika

Glede vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje RCI lahko v skladu z Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov uveljavljate: Pravico do dostopa, Pravico do popravka, Pravico do izbrisa, Pravico do omejitve obdelave, Pravico do prenosljivosti podatkov in Pravico do ugovora. Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko posredujete na način, ki omogoča vašo identifikacijo, in sicer pisno na naslov RCI Lizing d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana ali na e-naslov [financiranje@si.mobilize-fs.com](mailto:financiranje@si.mobilize-fs.com). Za uveljavljanje pravic in dodatne informacije se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov na e-naslov: [adriatic\\_dpo@mobilize-fs.com](mailto:adriatic_dpo@mobilize-fs.com). Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana. Prav tako imate pravico do sodnega varstva.

## Preklic privolitve in odjava od anket

Privolitev (npr. za neposredno trženje) je prostovoljna in ni pogoj za sklenitev pogodbenega razmerja. Privolitev lahko kadarkoli prekličete, tako da o tem obvestite RCI na zgoraj navedene kontaktne naslove, RCI pa podatkov za preklican namen ne bo več uporabljal. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na obdelavo, ki so bile izvedene do vašega preklica. Upravljavalec je z dnem 1. 3. 2022 prenehal obdelovati osebne podatke za namen neposrednega trženja.

Od prejemanja anket in drugih sporočil se lahko kadarkoli odjavite na zgoraj navedenih kontaktnih naslovi. Prav tako se v prejeti anketi ali sporočilu nahaja povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati. Odjava od sporočil ne velja za zakonsko obvezna obvestila in sporočila povezana v zvezi z izvajanjem pogodbe. Prejem odjave od prejemanja anket in splošnih sporočil, bo RCI v dvomu obravnaval tudi kot preklic privolitve za neposredno trženje. Preklic oziroma odjavo bo RCI v svojih sistemih zabeležil nemudoma oziroma najkasneje v 30 dneh po prejemu.

## Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja. Če ne boste želeli posredovati podatkov potrebnih za sklenitev poslovnega razmerja ali za izpolnjevanje zakonskih zahtev (npr. preprečevanje pranja denarja) oziroma se ne boste strinjali z njihovo obdelavo, bo RCI primoran odstopiti od poslovnega razmerja oziroma le tega ne bo sklenil.

## Obveznosti najemnika

Najemnik, kot tudi morebitni solidarni porok in plačnik, je na zahtevo najemodajalca dolžan na lastne stroške:

- najemodajalcu posredovati podatke o svojem premoženjskem in/ali osebnem stanju ali druge podatke, ki so po presoji najemodajalca potrebni za izvajanje pogodbe in morebitnih najemnikovih zakonskih obveznosti;
- najemodajalca obveščati o spremembi stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte ali zaposlitve ter mu o tem predložiti ustrezno dokazilo;
- najemodajalca obveščati o vseh dogodkih in okoliščinah, ki lahko vplivajo na izpolnjevanje obveznosti oziroma izvrševanje pravic po pogodbi;
- najemodajalca seznanjati o vsaki spremembi svojih podatkov ali statusa, ki so potrebni za izvajanje Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2), zlasti 150 člen ZPPDFT-2; v primeru dvoma, kateri podatki so to, se je najemnik dolžan obrniti na najemodajalca.

Posredovani podatki morajo biti popolni, ažurni in razvidni iz originalnih listin. V primeru, da najemnik zahtevanih podatkov najemodajalcu ne posreduje ali mu posreduje nepopolne, lažne ali neažurne podatke, je najemnik odškodninsko in kazensko odgovoren.

Dodatne informacije so vsebovane v Politiki zasebnosti na [www.mobilize-fs.si](http://www.mobilize-fs.si).

## 24 KONČNE DOLOČBE

### 24.1 Uporaba prava in reševanje sporov

Pogodba je sklenjena po slovenskem pravu. V zvezi s pogodbo, kot tudi v zvezi z vsemi zahtevki, ki izhajajo iz nje ali v zvezi z njo, se uporablja slovensko pravo.

Pogodbeni stranki bosta morebitna nesoglasja in spore, ki izhajajo ali so v zvezi s pogodbo in/ali z njo povezanimi dodatnimi storitvami reševali sporazumno, če sporazum ne bo dosežen, pa bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

### 24.2 Obveščanje

Če s posebnim delom pogodbe ali predmetnimi splošnimi pogoji ni drugače določeno, morajo biti vsa obvestila, ki jih je najemodajalec dolžan posredovati najemniku, kot tudi obvestila, izjave, vloge in zahteve ene pogodbene stranke drugi pogodbeni stranki posredovana z navadno ali priporočeno pošto na naslove navedene v pogodbi ali osebno vročene po pooblaščenem vročevalcu. Šteje se, da je nasprotna pogodbeno stranka obvestilo, vlogo, izjavo ali zahtevo prejela 3 (tretji) dan od dneva oddaje obvestila, vloge ali zahteve z navadno ali priporočeno pošto. Če je takšen dan dela prost dan se šteje, da je bilo obvestilo, vloga, izjava ali zahteva prejeto prvi naslednji delovni dan. V primeru priporočenih pošiljk s povratnico se glede vročitve v celoti uporabljajo vsakokrat veljavna določila Zakona o pravnem postopku, razen če s

# **M**~~O~~**BILIZE Lease&Co**

pogodbo ni izrecno drugače določeno. V primeru osebne vročitve se šteje, da je nasprotna pogodbeni stranka obvestilo, vlogo, izjavo ali zahtevo prejela na dan osebne vročitve.

Najemnik in/ali solidarni porok in plačnik je dolžan v roku 7 (sedmih) dni po spremembi poslovnega naslova, sedeža, dejavnosti, pooblaščenih zastopnikov, naslova stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte, pa tudi po spremembi zaposlitve ali kakršne koli druge spremembe, ki lahko vpliva na izvajanje določil pogodbe, to v pisni obliki sporočiti najmodajalcu in mu predložiti ustrezno listino, s katero dokazuje takšno spremembo. Šteje se, da so bili obvestilo, vloga, izjava ali zahteva pravilno poslani in sporočeni najemniku in/ali solidarnemu poroku in plačniku, če so bili posredovani na zadnji naslov, ki ga je najemnik in/ali solidarni porok in plačnik sporočil najmodajalcu.

## 24.3 Delna ali popolna neveljavnost posameznega določila pogodbe

Če bi bila ali postala katera od določb pogodbe neveljavna ali neizvršljiva ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih določil. Namesto neveljavne, neizvršljive ali neobstoječe določbe se uporabi določba, ki najbolj ustreza namenu in cilju pogodbe.

## 24.4 Veljavnost pogodbe, odpravki pogodbe

Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa vseh pogodbenih strank. S podpisom pogodbeni/e stranki/e potrđita/jo, da sta/so pogodbo prebrali/e, jo razumeli/e in jo v celoti sprejemata/jo.

Pogodba je sklenjena v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejmeta najemnik in najemodajalec, vsak po en izvod. Če je to potrebno zaradi registracije ali ustanovitve zavarovanj, se pogodba sklene še v ustreznem dodatnem izvodu.

Predmetne splošne pogoje je izdalo podjetje:

RCI Lizing d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

Ti splošni pogoji se uporabljajo od 1.3.2024

## **SPLOŠNI POGOJI VZDRŽEVANJA VOZILA NA OPERATIVNEM LIZINGU (z izjemo električnih vozil)**

Namen tega dokumenta je opredeliti storitve vzdrževanja za vozila RENAULT/DACIA na operativnem lizingu pri RCI Lizing d.o.o. in pogoje za njihovo izvajanje. Najemnik, ki ob sklenitvi pogodbe o operativnem lizingu dogovori tudi storitev vzdrževanja, prejme pogodbeno kartico RENAULT/DACIA, s katero lahko uveljavlja storitve iz pogodbe.

### **1 VOZILA IN NAJEMNIKI, KI SO UPRAVIČENI DO VZDRŽEVANJA**

Vzdrževanje je mogoče dogovoriti za naslednja nova vozila RENAULT/DACIA:

- osebna vozila,
- gospodarska vozila TRAFIC in MASTER, katerih največja dovoljena skupna masa je manjša od 3,5 tone, in
- vozila Master za prevoz potnikov, katerih največja dovoljena skupna masa je manjša od 3,9 tone.
- RENAULT/DACIA si pridržuje pravico, da za določene modele svojih vozil ne ponuja pogodb o vzdrževanju.

### **2 SKLENITEV IN DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT/DACIA**

A – Sklenitev dogovora o vzdrževanju:

Dogovor o vzdrževanju je mogoče skleniti v okviru pogodbe o operativnem lizingu vozila. V tem primeru se storitve vzdrževanja, razen storitve, predstavljene v členu 4.1.b), zagotavljajo od datuma predaje novega vozila. Storitve iz člena 4.1.b) se zagotavlja šele po poteku proizvajalčeve garancije za vozilo, in sicer:

- od izteka 24 mesecev po datumu predaje, ki je naveden v servisno-garancijski knjižici vozila, za vsa vozila RENAULT.
- od prvega doseženega pogoja za prenehanje veljavnosti proizvajalčeve garancije (3 leta ali 100.000 km glede na garancijske pogoje) za vsa vozila DACIA.

### **3 TRAJANJE – ŠTEVILO PREVOŽENIH KILOMETROV V OKVIRU DOGOVORA O VZDRŽEVANJU ZA VOZILA RENAULT / DACIA**

3.1 Vzdrževanje se dogovori za obdobje operativnega lizinga in največjega števila prevoženih kilometrov, določenega v posebnem delu pogodbe. Ne glede na datum sklenitve pogodbe o operativnem lizingu velja naslednje:

- trajanje dogovora o vzdrževanju začne teči z dnem predaje novega vozila, ki je naveden v servisno garancijski knjižici, in vključuje trajanje proizvajalčeve garancije za vozilo,

- število prevoženih kilometrov se šteje od "nič kilometrov".

Dogovor o vzdrževanju preneha veljati ob dosegu enega od pogodbenih pogojev (bodisi potek operativnega lizinga bodisi doseženo število dogovorjenih kilometrov pred potekom pogodbe) in najemnik odtlej dalje ne more več koristiti storitev vzdrževanja, razen če se pogodbeni stranki naknadno dogovorita drugače in skleneta k posebnemu delu pogodbe aneks, v katerem prilagodita dogovor o vzdrževanju.

3.2 Trajanje in število prevoženih kilometrov, ki so določeni v pogodbi o operativnem lizingu, ne sme presegati največjih mejnih vrednosti, ki jih določi proizvajalec. V primeru zamenjave števca prevoženih kilometrov se upošteva seštevek kilometrov, prikazanih na starem in novem števcu.

3.3 Najemnik lahko pred dosegom prvega od obeh izbranih pogojev za iztek dogovora in ob upoštevanju omejitev iz tega člena posebej dokupi enega ali več dodatnih obsegov kilometrov in/ ali eno ali več časovnih obdobj za podaljšanje trajanja. Najemnik mora v ta namen vložiti zahtevek pri službi za stike s kupci RCI Lizing d.o.o.

### **4 STORITVE VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT / DACIA**

Najemnik ob sklenitvi pogodbe o operativnem lizingu izbere enega od naslednjih dveh paketov (4.1 in 4. 2):

4.1 Paket vzdrževanja "PRO BOX" vključuje naslednje storitve:

- a. storitve menjave olja, diagnostike varnosti ter vzdrževalnih in kontrolnih posegov po programu vzdrževanja proizvajalca, skupaj s stroški dela in dobavo maziv, potrošnega materiala in nadomestnih delov, potrebnih za izvedbo teh posegov;
- b. zamenjavo ali popravilo mehanskih, električnih in elektronskih delov vozila (vključno z delom), katerih nepravilnost krije garancija za vozilo in jo je pravilno ugotovil najemnik, kot tudi morebitna popravila škode, ki jo taka nepravilnost povzroči na drugih delih vozila;

4.2 Paket vzdrževanja "PRO BOX +" vključuje naslednje storitve:

- a. storitve iz paketa vzdrževanja "PRO BOX", kot so določene v členu 4.1.;
- b. zamenjavo delov (razen pnevmatik), ki se obrabijo zaradi uporabe vozila in števila prevoženih kilometrov, ko je to potrebno zaradi njihove stopnje obrabe.

4.3 Izbrani paket vzdrževanja ne nadomesti zakonsko predpisane garancije za skrite napake. Originalni deli proizvajalca, ki so nameščeni namesto odstranjenih delov v okviru paketov vzdrževanja "PRO BOX", "PRO BOX +", so v garanciji do poteka teh vzdrževanj, najmanj pa 1 leto od namestitve v vozilo.

### **5 OMEJITVE IN IZKLJUČITVE**

## 5.1 Paketi vzdrževanja ne vključujejo:

- poškodb, ki nastanejo zaradi uporabe vozila, ki ni v skladu s pogoji uporabe, navedenimi v navodilih za uporabo ter v servisno-garancijski knjižici vozila;
- poškodb, ki nastanejo zaradi uporabe vozila na kakršnih koli športnih tekmovanjih;
- poškodb, ki so posledica neustreznega vzdrževanja vozila, zlasti ob neupoštevanju navodil glede rokovanja z vozilom, časovnih intervalov vzdrževanja ali intervalov v prevoženih kilometrih oziroma glede potrebne nege vozila, opisanih v servisno-garancijski knjižici in navodilih za uporabo;
- poškodb, ki so posledica popravila ali vzdrževanja, izvedenega v delavnici, ki ni del mreže RENAULT/DACIA, in brez upoštevanja proizvajalčevih postopkov popravila in programa vzdrževanja v okviru omenjenega;
- zamenjave delov zaradi obrabe, ki je posledica uporabe vozila in števila prevoženih kilometrov, če tega sklenjena pogodba ne vključuje;
- poškodb, ki so nastale zaradi zunanjih dejavnikov, kot so:
  - nezgode, trki, udarci, praske, zarez, poškodbe zaradi udarcev gramoza ali trdih predmetov s cestišča, toče in vandalizma,
  - neupoštevanje predpisov proizvajalca,
  - poškodbe, ki jih povzročijo onesnaženost ozračja, rastlinski izločki, kot je drevesna smola, živalski izločki, kot so ptičji iztrebki, kemične snovi iz ozračja,
  - poškodbe, ki jih povzročijo prevažani predmeti,
  - poškodbe zaradi uporabe goriva in drugih tekočin neustrezne kakovosti,
  - montaža dodatne opreme, ki ni odobrena s strani proizvajalca,
  - montaža dodatne opreme, ki je odobrena s strani proizvajalca, vendar je nameščena brez upoštevanja njegovih priporočil in/ali navodil,
- Poškodb, nastalih zaradi višje sile : udar strele, požar, poplava, potres, vremenski pojavi, vojna, nemiri in atentati,
- delov vozila, ki so bili predelani, in posledic (poškodbe, prezgodnja obraba, sprememba itd.) predelave na drugih delih ali sklopovih vozila oziroma spremembe tehničnih značilnosti vozila;
- posrednih posledic morebitne napake (poslovna izguba, trajanje nevoznosti vozila itd.);
- naslednjih delov ali sklopov: pnevmatike in platišča, oblazinjenje, obloge, armaturna plošča, zračniki, okrasni deli, pripomočki za ročno upravljanje na instrumentni plošči, pripomočki za ročno upravljanje vrat in stekel, pepelniki, talne obloge. Prav tako so izvzeti avtoradio, avdio oprema in oprema za telefoniranje ter pripadajoča dodatna oprema, in alarmna naprava, razen v primeru njihove tovarniške vgradnje.

## 6 RENAULT/DACIA POMOČ PRI VZDRŽEVANJU "PAKET BOX", "PAKET BOX +"

### 6.1 Upravičenci:

V okviru paketov vzdrževanja "PRO BOX", "PRO BOX +", so najemnik / upravičeni uporabnik ali pooblaščen voznik (s strani najemnika pravne osebe) in osebe, ki ga brezplačno spremljajo v okviru števila sedežev, navedenega v prometnem dovoljenju, od datuma začetka veljavnosti, upravičeni do storitev RENAULT/ DACIA POMOČI pod pogoji, določenimi v nadaljevanju.

### 6.2 Pogoji upravičenosti:

Pomoč se lahko koristi samo, če je vozilo v nevoznem stanju zaradi nepredvidljive mehanske, električne ali elektronske napake, ki jo krije sklenjena pogodba o vzdrževanju in jo je ustrezno ugotovil proizvajalec in/ali eden od predstavnikov njegove mreže ter ne vključuje odgovornosti najemnika ali voznika zaradi:

- izgube ključa,

založeni ključ, izguba ključev zaradi kraje, zlom ključev v ključavnici vrat ali stikalu za zagon, zaklep ključa v notranjost vozila.

- Točenja napačnega goriva

nenamerno polnjenje posode za gorivo z gorivom, ki ne ustreza tipu vozila.

- Predrtje pnevmatike

Vsakršno uhajanje zraka (puščanje ali predrtje pnevmatike), ki onemogoča varno uporabo vozila ter ima za posledico imobilizacijo vozila na kraju dogodka in zahteva popravilo na cesti ali vleko do servisne delavnice za izvedbo potrebnih popravil. Vozilo je do te storitve upravičeno, če je opremljeno z rezervnim kolesom ali garnituro za popravilo pnevmatike, ki ustreza veljavnim predpisom, in z dvigalko (razen vozilo na utekočinjen naftni plin).

### Koriščenje storitev RENAULT/DACIA POMOČ:

Najemnik mora pred klicanjem službe RENAULT/DACIA POMOČ zagotoviti naslednje informacije, ki zagotavljajo večjo učinkovitost popravila na cesti:

- natančen kraj okvare: ulica in hišna številka, cesta in občestna kilometrska oznaka, opazna značilnost, itd.;
- Identifikacija vozila: identifikacijska številka, navedena v servisno-garancijski knjižici, registrska številka vozila, tip motorja;
- telefonska številka, na kateri je najemnik dosegljiv. Služba RENAULT/DACIA POMOČ takoj po uporabnikovem klicu in glede na njegov primer organizira v nadaljevanju navedene storitve ter krije njihove stroške. Najemnik ne plača avansa za stroške, razen za stroške prevoza in, v skladu z veljavno zakonodajo, stroške vleke, če je potrebna vleka vozila

na avtocesti ali podobni cesti. V tem primeru mora najemnik obvestiti službo RENAULT/DACIA POMOČ, takoj ko zapusti avtocesto ali podobno cesto. OPOZORILO: služba RENAULT/ DACIA POMOČ ne krije stroškov najemnika, ki so nastali brez njenega predhodnega soglasja. Storitve pomoči opravlja izključno služba RENAULT/DACIA POMOČ.

### 6.3 Geografsko kritje

Storitve iz naslova storitev RENAULT/DACIA POMOČ je možno uveljavljati za vsa vozila, registrirana v Republiki Sloveniji, dokler se uporabljajo v Republiki Sloveniji in v naslednjih evropskih državah:

FRANCIJA – NEMČIJA – ANDORA – AVSTRIJA – BELGIJA - BOSNA IN HERCEGOVINA – BOLGARIJA – CIPER – HRVAŠKA – DANSKA – ŠPANIJA – ESTONIJA – FINSKA - VELIKA BRITANIJA – GRČIJA – MADŽARSKA – IRSKA – ISLANDIJA – ITALIJA – LATVIJA – LIHTENSTEIN – LITVA – LUKSEMBURG – MAKEDONIJA – MALTA – MONAKO – NORVEŠKA – NIZOZEMSKA – POLJSKA – PORTUGALSKA – ČEŠKA REPUBLIKA – ROMUNIJA – SAN MARINO – SRBIJA – ČRNA GORA – SLOVAŠKA – ŠVEDSKA – ŠVICA

Za vozila v uporabi zunaj tako določenega geografskega območja, storitev RENAULT/DACIA POMOČI ne velja.

V primeru odgovornosti najemnika ali voznika, kakor je določena v členu 30.2. teh splošnih pogojev, je storitev iz naslova storitev RENAULT/DACIA POMOČ možno uveljavljati v naslednjih državah: SLOVENIJA – HRVAŠKA – SRBIJA – ČRNA GORA – BOSNA IN HERCEGOVINA – KOSOVO – ALBANIJA – MAKEDONIJA.

### 6.4 Storitve RENAULT/DACIA POMOČ:

Storitve RENAULT/DACIA POMOČ vključujejo storitev pomoči na cesti in dodatne storitve, ki so opredeljene v nadaljevanju. Te storitve se izvajajo pri vseh vozilih RENAULT/DACIA, razen vozil RENAULT/DACIA, ki jih nudi družba za kratkoročni najem vozil, vozil RENAULT/DACIA za prevoz potnikov (z več kot 9 sedeži) in predelanih vozil, ki so upravičena samo do storitve popravila na kraju dogodka in storitve vleke, če vozila ni mogoče popraviti na kraju dogodka.

#### STORITEV POMOČI NA CESTI:

##### a. Popravilo na kraju dogodka

Če je mogoče, služba RENAULT/DACIA POMOČ organizira popravilo na kraju dogodka in v čim krajšem času. Če vozila ni mogoče popraviti na kraju dogodka in je potrebna vleka, so voznik in njegovi sopotniki, ki so opredeljeni v točki 6.1. "Upravičenci" upravičeni do storitev od b) do i)

##### b. Vleka

Vlečna služba odpelje vozilo do najbližje delavnice RENAULT/ DACIA oziroma, če te ni (v določenih evropskih državah), do najbližje delavnice, ki je usposobljena za izvedbo popravila.

#### DODATNE STORITVE:

Če vozila ni mogoče popraviti v istem dnevu ali so za popravilo vozila po časovnih normativih RENAULT/DACIA potrebne več kot 3 ure, je najemnik lahko glede na primer upravičen do naslednjih dodatnih storitev. Storitve c, d, e in g niso medsebojno združljive. Storitev f je združljiva z eno od spodaj navedenih storitev c, d in e.

##### c. Nastanitev\*

Če je vozilo od najemnikovega bivališča oddaljeno več kot 50 km in želi najemnik počakati na popravilo vozila na kraju samem, lahko služba RENAULT/DACIA POMOČ organizira nastanitev najemnika / upravičenega uporabnika in njegovih sopotnikov v hotelu, ki ga izbere služba RENAULT/DACIA POMOČ, za največ tri noči, in krije stroške te nastanitve. Stroške prehrane (razen zajtrka), pijače in telefona krije najemnik.

##### d. Nadaljevanje potovanja\* ali

##### e. Vrnitev v kraj prebivališča\*

Če najemnik ne želi počakati na popravilo vozila na kraju samem, lahko služba RENAULT POMOČ organizira nadaljevanje potovanja po najkrajši možni poti s spodaj navedenimi prevoznimi sredstvi ter prevzame s tem povezane stroške:

Če je imobilizirano vozilo znamke RENAULT in DACIA:

- vlak, sedež v drugem razredu,
- letalo, ekonomski razred, če prevoz z vlakom traja več kot 8 ur,
- ladja,
- taksi, do razdalje 100 km,
- drugo ustrezno prevozno sredstvo, ki je na razpolago na kraju popravila.

##### f. Prevzem popravljenega vozila\*

Da služba RENAULT/DACIA POMOČ najemniku ali njegovi izbrani osebi omogoči prevzem popravljenega vozila, mu/ji zagotavlja koriščenje enega od prevoznih sredstev iz odstavka "Nadaljevanje potovanja ali vrnitev v kraj prebivališča" ob upoštevanju zgoraj navedenih omejitev in pogojev.

##### g. Nadomestno vozilo\*

Če vozila ni mogoče popraviti v istem dnevu ali če popravilo po časovnih normativih RENAULT/DACIA traja več kot 3 ure, je najemnik upravičen do brezplačnega nadomestnega vozila, ki mu ga RENAULT/DACIA preda v uporabo za največ 3 dni glede na lokalno razpoložljivost.

##### h. Stroški prevoza\*

RENAULT/DACIA POMOČ krije vse stroške prevoza med postajami, letališči, hoteli, prebivališčem in krajem popravila vozila.

## **i. Posebne storitve**

V storitev RENAULT/DACIA POMOČ je vključena brezplačna odprava napake na kraju samem (če je napako mogoče odpraviti v roku ene ure) ali storitve vleke vozila do najbližjega pooblaščenega servisa RENAULT/DACIA v primeru odgovornosti najemnika / upravičenega uporabnika ali pooblaščenega voznika, kot opisano v točki 6.1.

**OPOZORILO:** RENAULT/DACIA POMOČ ne prevzame stroškov, ki jih ustvari najemnik brez njegove predhodne odobritve.

Pogodba RENAULT/DACIA POMOČ ne krije:

- posrednih posledic morebitne okvare (izguba dohodka, stroški zaradi nevoznosti vozila itd.),
- sestavnih delov vozila, ki so bili predelani,
- posledic predelave na drugih delih in sklopih ali na karakteristikah vozila (poslabšano delovanje, prezgodnja obraba, spremembe itd.),
- stroškov rednega servisiranja, skladno s priporočili proizvajalca,
- zamenjave delov, ki se obrabijo zaradi uporabe vozila,
- Skode zaradi neustreznega vzdrževanja vozila ali neupoštevanja navodil in priporočil proizvajalca navedenih na dokumentu Pregled programa vzdrževanja in garancij in v Navodilu za uporabo vozila,
- poškodb ali poslabšanega delovanja vozila, ki ga povzročijo naslednji zunanji vzroki:
  - nanosi, povezani s pojavom onesnaženja ozračja, rastlinski nanosi, (smole,...), živalski nanosi, (ptičji iztrebki,...), kemični nanosi,... itd.,
  - predmeti, ki se prevažajo,
  - uporaba goriva slabe kakovosti,
  - vgradnja dodatne opreme, ki je proizvajalec ni odobril,
  - vgradnja dodatne opreme, ki jo je proizvajalec odobril, a je vgrajena brez upoštevanja priporočil proizvajalca vozila,
  - škoda zaradi dogodkov višje sile (strele, požara, poplave, potresov, vojnih dogodkov, nemirov, atentatov...itd.).

\*Velja za vozila RENAULT.

## **7 OPCIJE PRI STORITVAH VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT/DACIA**

7.1 Najemnik s sklenjenim dogovorom za dodatno storitev nadomestnega vozila med vzdrževanjem je pri posegih v delavnici RENAULT/DACIA iz naslova sklenjene pogodbe o operativnem lizingu vozila upravičen do enodnevnne uporabe nadomestnega vozila. Najemniku je glede na lokalno

razpoložljivost dano na razpolago "osnovno" vozilo (kategorije B: Twingo - Clio) ali vozilo, ki je podobne kategorije kot kupčevo imobilizirano vozilo (Scénic, Trafic ali Master, odvisno od kupčevega vozila). Posebne predelave (vozilo s hladilnikom, avto šola, taksi ...) in vozila za prevoz oseb so izvzeti.

7.2 Najemnik z dogovorom o vzdrževanju lahko dogovori in kupi dodaten set štirih pnevmatik za vozilo ter dodatne storitve montaže oz. zamenjave, centriranja in hrambe pnevmatik. Pnevmatike se bodo obračunale po ceniku, veljavnem na dan sklenitve pogodbe, storitve pa v pavšalnem znesku Dogovorjene storitve za pnevmatike bodo zagotovljene v času trajanja pogodbe. Razred in kategorija pnevmatik ter količina, ki jo najemnik lahko dodatno dogovori, je odvisna od ponudbe in razpoložljivosti pooblaščenega prodajalca / serviserja. Storitve montaže oz. zamenjave, centriranja in skladiščenja pnevmatik se lahko opravijo samo pri pooblaščenem prodajalcu / serviserju Renault, s katerim je sklenjena pogodba in za čas trajanja pogodbe.

7.3 Predmetna ponudba in storitve ne vključujejo ventilov na pnevmatikah, glede na to, da veljavni predpisi zahtevajo, da morajo biti vsa nova vozila razreda M1 od 1.11.2014 dalje tovarniško opremljena s tehnologijo sistema za nadzor pritiska v pnevmatikah.

7.4 Ob zamenjavi starih pnevmatik za nove v skladu s ponudbo in pogodbo, bo v primeru, da pooblaščen prodajalec / serviser nima na zalogi dogovorjenih pnevmatik, dobavitel pnevmatike drugega proizvajalca enakega razreda in kakovosti.

7.5 Najemnik je upravičen samo do dogovorjene količine setov pnevmatik in naknadno ni mogoče dodati novih setov pnevmatik. Najemnik je v celoti odgovoren za uporabo pnevmatik. Ne glede na način in čas prenehanja pogodbe, Renault ob prenehanju pogodbe ne pripravi poročila in ne vrača že plačanih sredstev, najemnik pa lahko prevzame set(e) dogovorjenih in kupljenih pnevmatik.

## **8 OBMOČJE VELJAVNOSTI VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT/ DACIA**

8.1 Dogovori o vzdrževanju za vozila RENAULT/DACIA veljajo za vsa vozila, prodana v Republiki Sloveniji, dokler se uporabljajo v Republiki Sloveniji.

8.2 Dogovore o vzdrževanju za vozila RENAULT/DACIA je mogoče uveljavljati pri predstavnikih mreže RENAULT/DACIA v Republiki Sloveniji.

## **9 POGOJI IZVAJANJA VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT/ DACIA**

Za koriščenje paketa vzdrževanja "PRO BOX" in "PRO BOX +" mora najemnik:



- vozilo uporabljati in vzdrževati v skladu s priporočili v navodilih za uporabo in servisno-garancijski knjižici ter ga tako obvezno pripeljati na vzdrževalne preglede ob določenih časovnih intervalih in/ali določenem številu prevoženih kilometrov;
- vozilo pripeljati h kateremu koli pooblaščenemu predstavniku mreže RENAULT/DACIA, ki je edini usposobljen za opravljanje posegov iz naslova pogodbe;
- predložiti bodisi pravilno izpolnjeno servisno-garancijsko knjižico bodisi potrdilo o predaji vozila ali, če slednjega nima, račun, ki ga je prejel ob prevzemu vozila, ter navodilo za uporabo in račune, ki jih je prejel pri vzdrževanju vozila in na katerih so navedeni izvedeni posegi, s čimer omogoči:
  - preverjanje datuma začetka in konca veljavnosti sklenjene pogodbe o operativnem lizingu,
  - potrditev izvajanja vzdrževanja v skladu s proizvajalčevim programom vzdrževanja ter upoštevanja časovnih intervalov in števila prevoženih kilometrov, vzdrževalnih in kontrolnih posegov, uporabljenega potrošnega materiala in proizvodov, ki pogojujejo uveljavljanje garancij RENAULT/DACIA in sklenjenega dogovora o vzdrževanju. Če je bilo vzdrževanje, kontrola ali popravilo opravljeno zunaj mreže RENAULT/DACIA, mora najemnik priskrbeti račune, na katerih so navedeni opravljeni posegi, uporabljeni nadomestni deli, potrošni material in proizvodi ter število prevoženih kilometrov vozila, na podlagi katerih je mogoče preveriti, ali so bili opravljeni posegi izvedeni v skladu s proizvajalčevimi priporočili;
- v najkrajšem možnem času pridobiti potrditev okvare, ki jo krije sklenjen dogovor o vzdrževanju, s strani delavnice RENAULT/DACIA ali pisno. Če je vozilo v nevoznom stanju, se mora obrniti na najbližjega predstavnika mreže RENAULT/ DACIA ali na službo RENAULT/DACIA POMOČ.

## **10 ODPOVED VZDRŽEVANJA ZA VOZILA RENAULT/DACIA**

Dogovor o vzdrževanju vozila, ki je hkrati sklenjen s pogodbo o operativnem lizingu, preneha sočasno s prenehanjem operativnega lizinga, skladno z določili pogodbe (teh splošnih pogojev in posebnega dela pogodbe).

Predmetne splošne pogoje je izdalo podjetje:

RCI Lizing d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

Ti splošni pogoji se uporabljajo od 1.3.2024